

# REGULAMIN DOMKÓW „MORSKIEUSTRONIE”

## Postanowienia ogólne

1. Ośrodek „Morskie Ustronie” prowadzi tylko wynajem krótkoterwały domków bez świadczenia dodatkowych usług wymaganych w obiektach hotelowych.
2. Na życzenie wystawiamy faktury VAT. Zgodnie z przepisami chęć otrzymania FV należy zgłosić w trakcie rezerwacji na adres [biuro@morskieustronie.pl](mailto:biuro@morskieustronie.pl). przed dokonaniem wpłaty zadatku lub całości kwoty za pobyt. W przypadku braku takiej informacji nie będzie możliwości wystawienia FV.
3. Jednostką płatniczą jest złoty polski (PLN).
4. Wynajmujący ma prawo składania reklamacji w formie pisemnej na adres mailowy [biuro@morskieustronie.pl](mailto:biuro@morskieustronie.pl)  
Reklamacje będą rozpatrywane na bieżąco w miarę możliwości jednak nie później niż 30 dni po zakończeniu pobytu.

## Rezerwacja

1. Dokonanie rezerwacji jest jednocześnie potwierdzeniem zapoznania się z regulaminem ośrodka „Morskie Ustronie” oraz jego akceptacją.
2. Dokonanie rezerwacji możliwe jest przez:
  - wypełnienie formularza na stronie [www.morskieustronie.pl](http://www.morskieustronie.pl) (zalecane)
  - wysłanie maila na adres [biuro@morskieustronie.pl](mailto:biuro@morskieustronie.pl)
  - telefonicznie pod numerem telefon 789-262-942
3. Warunkiem przyjęcia rezerwacji jest wpłata zadatku w wysokości 30% wartości świadczenia wynajmu najpóźniej do 3 dni od daty dokonania rezerwacji.
4. Wynajmujący jest odpowiedzialny za podanie prawidłowych danych w trakcie rezerwacji.

## Zameldowanie

1. Warunkiem zameldowania jest:
  - posiadanie i okazanie się dokumentem tożsamości
  - wpłata pozostałej części opłaty za usługę wynajmu (70%)
  - wpłata kaucji na pokrycie ewentualnych szkód powstałych podczas Państwa pobytu.
2. Przekazanie kluczy do domku nastąpi w obecności pracownika ośrodka podczas którego nastąpi sprawdzenie stanu technicznego jak i wyposażenia domku.
3. Obsługa domków może odmówić zameldowania osobie pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających, zachowującej się niegrzecznie, agresywnie itp.

## Pobyt

1. Na terenie ośrodka „Morskie Ustronie” mogą przebywać jedynie osoby zgłoszone w trakcie meldunku. Dopuszcza się odwiedziny za zgodą ośrodka po uprzednim poinformowaniu o tym fakcie. W takim przypadku wynajmujący ponosi pełną odpowiedzialność za swoich gości i ewentualne nieprawidłowości i szkody zaistniałe w związku z ich wizyta.
2. Wynajmujący nie może udostępniać, przekazywać, podnajmować wynajętego przez siebie domku osobom trzecim.
3. Wynajmujący zobowiązany jest do dbania i utrzymywania wynajętego domku w należytym stanie.
4. Ośrodek „Morskie Ustronie” nie zapewnia ochrony w związku z tym wynajmujący zobowiązany jest do zamykania okien i drzwi na czas jego nieobecności.
5. Za wszystkie pozostawione wartościowe rzeczy i przedmioty oraz środki pieniężne nie ponosimy odpowiedzialności.
6. Za wszystkie przedmioty jak i wyposażenie domków i ośrodka oddane do użytkowania wynajmującym, ponoszą oni pełną odpowiedzialność materialną.
7. W razie powstałych uszkodzeń i strat wynajmujący zobowiązani są do natychmiastowego pokrycia kosztów poniesionych na naprawienie tych strat.
8. Cisza nocna obowiązuje od 22:00-07:00.

9. Wjazd i parkowanie na terenie ośrodka „Morskie Ustronie” dozwolone jest tylko dla gości ośrodka - zapewniamy jedno miejsce na jeden domek.
10. Parking jest bezpłatny, niestrzeżony.
11. Pobyt dzieci i młodzieży do lat 18 w domkach, na terenie ośrodka, na placu zabaw jak i w świetlicy dozwolony jest tylko pod opieką osób dorosłych, które ponoszą całkowitą odpowiedzialność za ich czyny i następstwa tych czynów.
12. Wszystkie usterki powstałe w trakcie pobytu należy niezwłocznie zgłaszać obsłudze ośrodka.
13. Na placu zabaw i świetlicy zabrania się przebywania osób pod wpływem alkoholu, środków odurzających itp.
14. Korzystanie ze wszystkich urządzeń na placu zabaw i w świetlicy musi odbywać się zgodnie z ich przeznaczeniem i bezwzględnie w przypadku dzieci pod opieką dorosłych.
15. Korzystanie ze świetlicy możliwe jest w godzinach 8:00 – 22:00.

### **Wymeldowanie**

1. Wymeldowanie musi bezwzględnie nastąpić do godziny 10:00. Przekroczenie tego terminu skutkować będzie naliczeniem opłaty za kolejną dobę. Jednocześnie informujemy że nie upoważni to do przedłużenia pobytu.
2. Chęć wymeldowania należy zgłosić na dzień wcześniej z podaniem możliwie przybliżonej godziny wyjazdu.
3. Zwrot kaucji nastąpi po sprawdzeniu stanu technicznego i wyposażenia domku.

### **Postanowienia końcowe**

1. Ośrodek „Morskie Ustronie” nie ponosi odpowiedzialności za sytuacje powstałe podczas pobytu niezależne od niego (brak dostawy prądu, wody, sygnału tv, internetu itp.)
2. W przypadku rezygnacji z przyjazdu zadatek nie podlega zwrotowi.
3. W przypadku wcześniejszego wyjazdu nie przysługuje zwrot poniesionych kosztów.
4. Zabrania się korzystania w domkach z własnych butli gazowych, grzejników itp.
5. Zabrania się rozpalania i korzystania z grilla poza miejscem wyznaczonym (ZWŁASZCZA NA TARASIE).
6. Wszystkie odpady należy umieszczać w wyznaczonych kontenerach.
7. W domkach obowiązuje KATEGORYCZNY ZAKAZ PALENIA TYTONIU. Za niedostosowanie się do w/w zakazu zostanie nałożona kara w wysokości 500 zł zgodnie z Ustawą z dnia 8 kwietnia 2010 roku o zmianie ustawy o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych oraz ustawy o Państwowej Inspekcji Sanitarnej (Dz.U.2010 nr 81.poz.529).
8. Regulamin podaje się do wiadomości poprzez zamieszczenie na:
  - stronie internetowej [www.morskieustronie.pl](http://www.morskieustronie.pl)
  - w drodze indywidualnego zapoznania się przez klienta podczas rezerwacji i zameldowania.
9. Dla zapewnienia przyjemnego i bezpiecznego pobytu wszystkich naszych gości, osoby które w sposób rażący naruszają zasady powyższego regulaminu zobowiązane będą do opuszczenia ośrodka bez zwrotu kosztów.